

# Conditions générales si vous choisissez Water Solutions

## Article 1: Champ d'application

1.1 Sous réserve d'une convention écrite contraire, les rapports juridiques entre parties seront réglés par les présentes conditions générales qui seront essentielles pour notre adhésion à la convention. Ces conditions primeront sur les conditions propres du client.

## Article 2: Offres – Conclusion du contrat

2.1 Les offres et devis seront sans engagement. Les modalités convenues ne seront définitives qu'après acceptation écrite de la commande ou de l'offre. Water Solutions SRL se réserve le droit d'accepter le dossier uniquement après vérification par le service technique. Water Solutions SRL se réserve le droit de modifier le projet et le devis si cela devait s'avérer utile pour mener à bonne fin le traitement stipulé. Si par exemple, après le contrôle technique, il apparaît que les travaux proposés ne peuvent pas être réalisés pour atteindre le résultat escompté ou dans les limites du budget prédéterminé, le contrat sera résilié sans qu'aucune des parties n'ait droit à une quelconque indemnité.

2.2 Les offres de prix sont basées sur les valeurs actuellement applicables des salaires et des matériaux. Ils peuvent toutefois être révisés, à la hausse comme à la baisse, selon la formule de révision des prix suivante :

$$p = P * [a * (s / S) + b * (i-2021 / I-2021) + c]$$

- p = le prix révisé
- P = le prix initial
- s = indice des salaires et charges sociales au moment de la révision\*
- S = indice des salaires et charges sociales au moment de la signature du contrat\*
- i-2021 = indice I des matériaux de construction au moment de la révision\*
- I-2021 = indice I des matériaux de construction au moment de la signature du contrat\*
- a = part du coût salarial de la main-d'oeuvre dans le prix total = 40
- b = part du coût des matériaux dans le prix total = 40
- c = part du prix fixe = 20 %

\* Ces indices peuvent toujours être consultés sur le site web du SPF Economie via ce lien : <https://economie.fgov.be/fr/adaptation-des-prix-lindex>

2.3 Sous la condition résolutoire de ne pas obtenir un prêt auprès d'un établissement financier dans les 14 jours. À défaut de présentation d'une attestation négative dans ce délai, la condition résolutoire est considérée comme non réalisée, et le client est réputé avoir obtenu son prêt, rendant le contrat pleinement applicable.

### **Article 3: Exécution des travaux**

3.1 Les objets empêchant l'installation de l'appareil doivent être retirés par le client lui-même. Si Water Solutions SRL les enlève, cela sera à un coût de 55€/hr par personne. Pendant les travaux, la création de poussière est inévitable, nous conseillons au client de protéger les appareils électriques et/ou les meubles restants.

3.2 Une prise de courant doit être prévue par le client à une distance maximale de 1m de l'appareil. Le client fournit une connexion à l'internet sur le lieu d'installation. Dans certains cas, il peut s'agir d'une connexion Wi-Fi puissante. Water Solutions ne peut être tenu responsable d'une mauvaise connectivité due à une mauvaise connexion à l'internet.

3.3 L'eau et l'électricité sont fournies gratuitement par le client à Water Solutions pendant toute la durée des travaux.

3.4 Nous ne pourrions jamais être tenus responsables des dommages survenus pendant l'exécution des travaux parce que le client ne nous a pas communiqué toutes les informations pertinentes, y compris, entre autres, l'emplacement des tuyaux/conduites, etc.

3.5 L'installation aura toujours lieu dans un délai raisonnable après la signature du contrat, en concertation avec le client, sous réserve de cas de force majeure ou de situations imprévisibles.

3.6 Les travaux supplémentaires sont facturés à 55 €/h/pp + les frais de déplacement.

3.7 Les défauts cachés (tuyaux, canalisations, etc.) doivent être signalés par le client lors du démarrage du chantier. Water Solutions BV ne peut être tenu responsable des dommages éventuels.

3.8 Si le contrat ne peut être exécuté qu'en partie, une partie du prix convenu sera facturée au prorata des travaux effectivement réalisés.

## **Article 4: Facturation – paiements**

4.1 Le délai de paiement est de 8 jours, sauf si un autre délai a été convenu par écrit. Le non-paiement total ou partiel d'un montant dû entraîne l'envoi d'une lettre de rappel (par e-mail ou par courrier) après ce délai de paiement.

Si le client, en qualité de consommateur, n'a pas procédé au paiement des montants dus par lui, après avoir reçu un rappel gratuit de notre part à cet effet, un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de référence majoré de 8 points de pourcentage visé à l'article 5, deuxième alinéa de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, sera dû. En outre, dans ce cas, le consommateur sera redevable d'une indemnité forfaitaire égale à 20 € si le solde dû est inférieur ou égal à 150 € ; 30 € plus 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 € et 500 € si le solde dû est compris entre 150,01 € et 500 € ; et 65 € plus 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 € avec un maximum de 2.000 € si le solde dû est supérieur à 500 €.

Si le client est une société, le montant restant dû à l'échéance sera majoré, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de référence majoré de 8 points de pourcentage tel que prévu dans l'article 5, deuxième alinéa, de la loi du 2 août 2002 visant à lutter contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, ainsi que, et ce également sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, d'une indemnité forfaitaire de 10 % sur le montant restant dû à l'échéance.

## **Article 5: Résiliation du contrat**

5.1 Le particulier a le droit de renoncer à son achat à condition de mettre le vendeur au courant au moyen d'une lettre recommandée endéans les 14 jours calendrier à partir du jour suivant la souscription du contrat. Toute stipulation par laquelle le particulier renoncerait à ce droit est nulle. En ce qui concerne le respect du délai, il suffit que l'avis soit envoyé avant l'expiration de l'échéance. Cette clause n'est pas valable pour les assujettis TVA.

## **Article 6: Cessation**

6.1 Sous réserve de difficultés de mise en œuvre technique, lorsqu'une des parties n'exécute pas son engagement, le contrat peut être résilié par courrier recommandé à ses frais. Dans ce cas, la partie adverse devra payer la somme due par rapport au travail déjà effectué plus 30% de la valeur du travail non exécuté et ceci à titre de compensation forfaitaire.

6.2 Nos obligations, y compris la livraison, l'installation et l'entretien, sont exécutées au domicile du client. La convention sera régie par le droit belge, les parties déclarant que les conventions sur les contrats de vente internationale ne seront pas applicables.

6.3 Les tribunaux du siège social de Water Solutions SRL sont compétents, à savoir le tribunal de première instance de Flandre Occidentale, division Courtrai, le tribunal d'entreprise Gand, division Courtrai et la justice de paix deuxième canton Courtrai, ou, au choix de Water Solutions SRL, les tribunaux du siège social/domicile du client. Pour les clients, le tribunal compétent est celui du lieu où les services sont fournis.